



# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

SAYI : HUK.İŞ.HU-2.24.15/47

03.03.2015\* 0503

KONU : Arabuluculuk hk.

## BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2015 / 23.. SAYILI GENELGE

**İLGİ:** T.C. Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanlığının 18/02/2015 tarihli ve 59155416-045.02.07-106/2810 sayılı yazısı

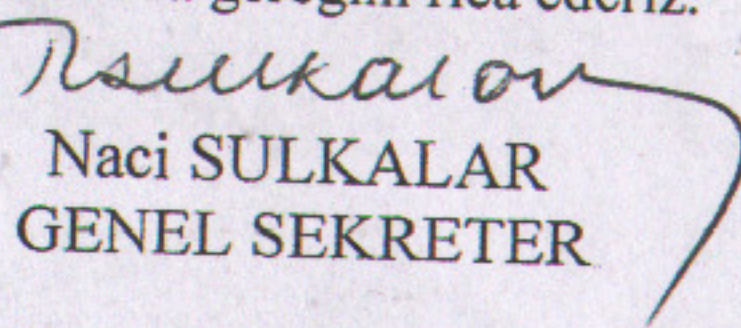
Bilindiği üzere; Türkiye’de arabuluculuk ile ilgili çalışmalar 2000’li yılların başında başlamış, ülkemizde ise 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu 22/06/2012 tarihli ve 28331 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu bağlamda, T.C. Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Dairesi Başkanlığı kurulmuş ve verilen eğitimler ve yapılan sınavlar sonucunda 14/11/2013 itibariyle Arabuluculuk Dairesi Başkanlığı nezdinde tutulan sicile 1.800’e yakın arabulucu kaydedilmiştir.

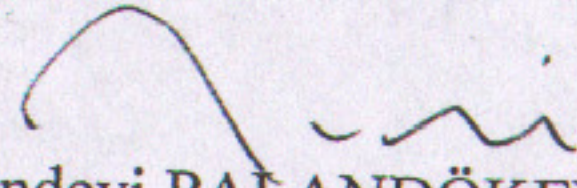
Arabuluculuk, tarafların uzmanlık eğitimi almış ve bağımsız bir üçüncü kişinin gözetiminde bir araya geldikleri, çözümü uyuşmazlığın tarafı olan kişilerin üretmelerini hedefleyen, gönüllülük esasına dayalı bir uyuşmazlık çözüm yöntemidir.

Arabuluculuk yöntemi ile uyuşmazlıkların yargılamaya kıyasla çok daha az zaman ve maliyetle çözümlenmesi mümkündür. Ahilik geleneğine sahip, teşkilatımız mensuplarının sorunlarının çözümünde arabuluculuk yönetimini seçmesi halinde, gerek esnaf ve sanatkarların birbirleri ile, gerekse tüketici ile olan iletişimlerinin ve ilişkilerinin zedelenmeyeceği aşikardır.

**2013-2014 yılı içerisinde Konfederasyonumuz ile T.C. Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Dairesi Başkanlığı işbirliği ile, arabuluculuğun teşkilatımız mensuplarına duyurulmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar doğrultusunda, esnaf ve sanatkarlarımızın yaşadığı sorunları daha az maliyet ve daha az zaman harcayarak çözebilmelerini teminen, uyuşmazlıklarını dava yoluna başvurmadan önce veya dava açılmış ise mahkeme sırasında öncelikli olarak arabuluculuk yoluyla çözmelerinin tavsiye edilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.**

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Naci SULKALAR  
GENEL SEKRETER

  
Bendevi PALANDÖKEN  
GENEL BAŞKAN

**EKİ:** T.C. Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanlığının 18/02/2015 tarihli ve 59155416-045.02.07-106/2810 sayılı yazısı

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:

### FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu

Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu

Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu

Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

Türkiye Kahveciler, Kiraathaneciler, Büfeciler Federasyonu

Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu

Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu

Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu

Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu

Türkiye Fırıncılar Federasyonu

Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

Türkiye Sebzeciler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

### ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana • Adıyaman • Afyon
- Ağrı • Amasya • Ankara
- Antalya • Artvin • Aydın
- Balıkesir • Bilecik • Bingöl
- Bitlis • Bolu • Burdur
- Bursa • Çanakkale • Çankırı
- Çorum • Denizli • Diyarbakır
- Edirne • Elazığ • Erzincan
- Erzurum • Eskişehir
- Gaziantep • Giresun
- Gümüşhane • Hakkari
- Hatay • Isparta • Mersin • İstanbul
- İstanbul (Bil. Mad. Eşya)
- İzmir • Kars • Kastamonu
- Kayseri • Kırklareli • Kırşehir
- Kocaeli • Konya • Kütahya
- Malatya • Manisa • K.Maraş
- Mardin • Muğla • Muş
- Nevşehir • Niğde • Ordu
- Rize • Sakarya • Samsun
- Siirt • Sinop • Sivas
- Tekirdağ • Tokat • Trabzon
- Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
- Van • Yozgat • Zonguldak
- Aksaray • Bayburt • Karaman
- Kırıkkale • Batman • Şırnak
- Bartın • Ardahan • Iğdır
- Yalova • Karabük • Kilis
- Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 318 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.